

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Hotelzimmern zur Beherbergung sowie für alle weiteren Leistungen und Lieferungen des Hotels gegenüber Gästen. Mit Abschluss des Beherbergungsvertrages werden diese Bedingungen anerkannt.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt durch die Reservierungsbestätigung des Hotels an den Gast zustande. Diese kann schriftlich, per E-Mail oder mündlich erfolgen. Mit Annahme der Buchung entsteht ein verbindlicher Beherbergungsvertrag.

3. Leistungen des Hotels

- Das Hotel stellt das gebuchte Zimmer (Einzelzimmer, Doppelzimmer oder Apartment) für die vereinbarte Dauer zur Verfügung.
- Ein Frühstück ist für alle Zimmerkategorien im Zimmerpreis enthalten sofern nicht explizit abbestellt.
- Nebenleistungen (z. B. zusätzliche Serviceleistungen) werden gesondert berechnet, sofern sie nicht ausdrücklich als inklusive ausgewiesen sind.

4. Preise und Zahlung

- Die angegebenen Preise verstehen sich pro Zimmer und Nacht inklusive Frühstück sowie der aktuell geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- Zahlungen erfolgen grundsätzlich spätestens beim Check-out, sofern nichts anderes vereinbart wurde.
- Das Hotel ist berechtigt, bei oder nach Vertragsabschluss eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen.



5. An- und Abreise

- Gebuchte Zimmer stehen dem Gast am Anreisetag ab **14:00 Uhr** zur Verfügung.
- Am Abreisetag sind die Zimmer bis spätestens **11:00 Uhr** zu räumen.
- Eine frühere Anreise oder spätere Abreise bedarf der vorherigen Abstimmung und kann zu Mehrkosten führen.

6. Stornierungsbedingungen

- Eine kostenfreie Stornierung ist bis spätestens **24 Stunden vor der Anreise** möglich.
- Bei Stornierungen nach dieser Frist sowie bei Nichtanreise (No-Show) berechnet das Hotel **100% des vollen gebuchten Übernachtungspreises**.
- Bereits geleistete Vorauszahlungen werden im Falle einer fristgerechten Stornierung vollständig erstattet.

7. Haftung

- Das Hotel haftet für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.
- Für sonstige Schäden haftet das Hotel nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
- Für eingebrachte Sachen des Gastes wird lediglich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen gehaftet.



8. Nutzung der Zimmer

- Die Weitervermietung oder Nutzung der Zimmer zu anderen als Übernachtungszwecken ist nicht gestattet.
- Haustiere dürfen nur nach vorheriger Absprache und gegebenenfalls gegen Aufpreis mitgebracht werden.
- Rauchen ist in den Hotel-Innenbereichen strengstens verboten und das Hotel erhebt bei Verstoß eine Sonderreinigungsgebühr von einmalig 40 EUR.

9. Datenschutz

- Personenbezogene Daten werden ausschließlich zum Zweck der Buchungsabwicklung und Gästebetreuung verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur im Rahmen gesetzlicher Verpflichtungen.
- Weitere Hinweise zum Datenschutz stellt das Hotel auf Anfrage bereit.

10. Schlussbestimmungen

- Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
- Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz des Hotels.